

## プライバシーポリシー

北信州 北竜湖ホテル（以下「当ホテル」といいます。）では、以下のとおり個人情報保護に関する方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### 個人情報の取得手段について

当ホテルでは、お客様の個人情報の取得は、適正かつ公正な手段によって行います。

### 個人情報の利用目的について

当ホテルは、下記の目的の達成に必要な範囲内でのみ、取得したお客様の個人情報を利用いたします。

- ・当ホテルの宿泊・料飲施設のご予約およびそれに付随する業務を行うため
- ・当ホテルのマーケティング活動（顧客動向分析、サービスの新規開発・改善の調査・分析）を行うため
- ・当ホテルから当ホテルの宿泊・料飲に関する営業情報・商品情報等、各種ご案内を郵送、電子メール、ファクシミリ、または電話にてご提供するため
- ・お客様からのお問い合わせやご要望に対応するため
- ・お客様への対応改善、サービス向上を目的とした当ホテル従業員研修実施のため

### 取得する個人情報の種類

当ホテルでは、上記利用目的達成のために必要な個人情報として、お客様に関する以下に挙げる情報を、お客様から直接ご提供いただくほか、旅行会社等当社と契約を締結した企業より提供を受けることがあります。

- ・宿泊施設・料飲施設のご予約のお客様  
氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、勤務先または所属団体名称・住所等
- ・宿泊施設・料飲施設ご利用のお客様  
性別、氏名、生年月日、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、クレジットカード情報、旅券番号、国籍、勤務先または所属団体名称・住所、予約ホテルへの到着・出発時刻及び便名、喫煙の有無、未成年同伴者の年齢、その他お客様のご要望に応じるために必要な情報等

### 個人情報の管理

当ホテルは、上記利用目的達成のためにお客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・滅失・き損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシ

システムの維持・管理体制の整備・従業員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。また、お客様の個人情報を取り扱う業務を他に委託する場合には、適切な安全管理措置が講じられる事業者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

#### **個人情報の第三者への開示・提供の禁止**

当ホテルでは、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、法令に基づく場合、人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の事前の同意を得ることが困難である場合、秘密保持契約を締結している委託先に、上記利用目的達成のために必要な範囲でお客様の個人情報を提供することが必要な場合を除き、お客様ご本人の事前の同意を得ることなく、第三者に開示または提供することはありません。

#### **お客様ご本人による個人情報の開示等**

当ホテルでは、当ホテルが保有するお客様の個人情報の開示・訂正等につきましては、お客様ご本人から下記窓口までご連絡いただきましたら、所定の手続にもとづき合理的な範囲において対応させていただきます。

#### **関係法令等の遵守と見直し**

当ホテルは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。

#### **本指針の変更**

当ホテルは、お客様への予告なく本方針を改訂することがあります。なお、改訂した場合には、当ホテルホームページにて最新版を公表いたします。

#### **お問い合わせ**

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

北信州 北竜湖ホテル

〒389-2322 長野県飯山市瑞穂 7332-2

電話：0269-65-4515